

Elektronik ortamda müşteriler tarafından yapılabilecek işlemler ile müşteriye elektronik ortamda yapılacak bildirimlere ilişkin esaslar

Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak, müşterilerimize Şubelerimizde görevli temsilcilerimizin yanı sıra E-şube / Mobil platformlarımız ve muhtelif veri yayın ekranları aracılığıyla hisse senedi, bono, VIOP, fon, opsiyon, varant, borsa yatırım fonu, bireysel emeklilik ve döviz işlemleri yapabilme imkânı sunulmaktadır.

Müşterilerimiz kendilerine ait kullanıcı adı ve şifreleri ile E-şube ve Mobil platformlarımıza erişebilmekte olup, söz konusu platformlar aracılığıyla;

- Emir durumu takibi,
- VIOP, Forex teminat durum bilgisi görüntüleme/teminat aktarımı ve EFT,
- Kredi, gün içi işlem limiti, açığa satış limiti belirleme
- Tüm portföy takibi ve ekstre oluşturma

vb. nitelikte işlemler de yapılabilmektedir.

Müşterilerimize e-posta kanalıyla günlük olarak hesap dökümü, aylık olarak ise hesap ekstresi gönderimleri yapılmakta olup, kredi limit aşımı/eksi bakiyeye düşüş/teminat tamamlama/net varlık ve özkaynak oranında eksiklik vb. türdeki kritik uyarı bildirimleri ayrıca SMS olarak da gönderilmektedir.