

## Kullanılan Bilgisayar Ağı ve Şifreleme Sisteminin Olası Riskleri ve Güvenliği SSL Sertifika Güvenliği

Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından sunulan hizmetlerin eksiksiz ve güvenilir bir şekilde müşterilere sunulabilmesi amacıyla birtakım önlemler alınmıştır. Söz konusu hizmetlerin güvenliğine ilişkin müşterilerinde dikkat etmesi gereken önemli hususlar bulunmaktadır.

**\*SSL Kullanımı:** Müşterilerimizin E-Şube üzerinden yaptığı işlemler "GlobalSign RSA Organization Validation CA – 2018 SHA256 • RSA • 2048" SSL sertifikası ile şifrelenerek yüksek düzeyde Organization SSL sertifikası ile güvenlik hizmeti verilmektedir.

SSL Dijital Sertifika, Kurumsal Kimlik Doğrulama ve en yüksek SSL güvenliğini sağlar. Müşteriler bu sertifika ile kurumsal kimliğin doğrulandığını, şirketin varlığını kanıtlandığını ve E-Şube giriş sayfasının Osmanlı Menkul Değerler adına ait olduğu görür. Bu sayede müşterilerin kişisel bilgilerinin sadece Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş ile paylaşıldığı kanıtlanmış olur.

*\*SSL Sertifikası nedir: SSL gönderilen bilginin kesinlikle ve sadece doğru adreste deşifre edilebilmesini sağlar. Bilgi gönderilmeden önce otomatik olarak şifrelenir ve sadece doğru alıcı tarafından deşifre edilebilir. Her iki tarafta da doğrulama yapılarak işlemin ve bilginin gizliliği ve bütünlüğü korunur*

**Sanal Klavye Kullanımı:** E-Şube giriş bölümünün kullanımı sırasında, müşterilere ait kişisel bilgisayarların klavyesinde yazılan bilgilerin sızdırılması amaçlı "Key Logger" isimli yazılımların sebep olabileceği riskler bulunmaktadır. Bu tür kötü amaçlı yazılımlar, müşterilerin kendi klavyelerinde yazdığı kişisel şifreleri hafızasında tutarak şifre güvenliğini ortadan kaldırmakta ve şifrenin 3. Kişilerin eline geçerek ifşa olmasına sebep olmaktadır. E-Şube giriş ekranında şifre girişlerini üst düzeyde güvenlik altına almak amacıyla "Sanal Klavye" uygulamasını tercih olarak müşterilerine sunmaktadır.

**Şifre Güvenliği:** Müşterilerin şifrelerinin belirlenmesinde kurum şifre politikaları uygulanmaktadır. Müşterilere ilk kullanımda tek seferlik şifre gönderimi yapılarak şifresini değiştirmeye zorlanmaktadır. E-Şube girişi sonrasında şifresini değiştirme ve şifremi unuttum akışı ile şifresini yeniden oluşturma seçenekleri de kullanılabilir. Şifre değişiklikleri dahil tüm şifre tahsislerinde, müşteri şifresini yetkili personel dahil hiç kimse görüntüleyememektedir.

**Hesap Güvenliği:** E-Şube girişlerinde 2FA (iki Faktörlü Doğrulama) kullanılmaktadır. Müşteri numarası, şifre ve Osmanlı şifre OTP veya SMS ile doğrulama yapılarak hesap erişimi yapılmaktadır.

**Sayfa Güvenliği:** E-Şube girişlerinde 2 hatalı deneme sonrası giriş ekranlarında Captcha doğrulama kodu kullanılmaktadır. Giriş işlemleri sonrası E-Şube kullanımında tarayıcılarda bulunan geri, ileri ve yenile butonları kullanılmamaktadır. Aynı anda farklı bilgisayarlarda birden fazla E-Şube kullanımına izin verilmemektedir.

### Kullanılan İşlem Platformunun ve Bilgisayar Ağının Özellikleri, Riskleri ve Güvenlik Tedbirleri ile Platformda Meydana Gelebilecek Risklere Karşı Kullanılabilecek Alternatif İletişim Yöntemleri

Kullanılan bilgisayar ağı ve şifreleme sisteminin güvenliliğine ilişkin gerekli bilgiler Osmanlı Yatırım web Sitemizde Güvenlik sayfamızda yer almaktadır

<https://www.osmanlimenkul.com.tr/finansal-planlama/kaynaklar/online-sube-guvenlik-uyarilari>

Kaldıraçlı İşlemlerde elektronik ortamda emir iletimi gerçekleştirilmekte olup Osmanlı FX Trader (Mobil, web ve Masaüstü) platformu kullanılmaktadır. Osmanlı Yatırım FX Trader, dilediğiniz zaman Forex piyasalarına erişebileceğiniz, fiyatları anlık olarak takip edip işlem yapabileceğiniz bir elektronik ticaret platformudur. Platformun çalışabilmesi için aşağıda belirtilen minimum sistem gereksinimlerine sahip olması gerekmektedir. İşlem yapabilmeniz için işlem platformunun çalışır durumda olması ve internet bağlantısının bulunması gerekmektedir.

İşlem Platformlarımız ve Minimum Sistem Gereksinimlerine aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz

<https://www.osmanlimenkuldoviz.com/islem-platformlari>

<https://www.osmanlimenkul.com.tr/hisse-ve-viop/platformlarimiz/osmanli-platformlari/osmanli-mobil>

Yatırımcılarımızın hizmetine sunulan elektronik işlem platformlarımız, yatırımcıya şirketimiz ile fiziki olarak irtibata geçme ihtiyacı duymadan kendi bilgisayarından kendi hesabına işlemi yapma imkânı sunmaktadır. İşlem platformlarımız yatırımcılarımızın kolayca işlem yapabilmelerini sağlayacak kullanıcı dostu bir arayüze sahiptir. Platform bir istemci-sunucu uygulaması olarak inşa edilmiştir ve iletişim kanalı güvenliği için SSL sertifikaları, hizmet sunmak için de yedekli internet hatları kullanılmaktadır. Yatırımcılarımıza hizmet veren sunucu aktif-pasif mimaride yedekli olarak çalışmaktadır.

Yatırımcılarımız, doğrudan elektronik işlem platformlarını kullanarak emir iletmedikleri durumlarda, çağrı merkezi aracılığıyla sözlü emir verebileceklerdir.