

# ACIL DURUM VE İŞ SÜREKLİLİĞİ PLANI BİLGİLENDİRME NOTU

Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin, acil ve beklenmedik durumlarda müşterilerine, diğer aracı kurumlara, piyasa katılımcılarına ve üçüncü taraflara karşı olan yükümlülüklerini yerine getirme koşullarını, yöntemlerini, karşı karşıya kalılabilecek her türlü istek ve beklentilerin yerine getirilmesi için alınması gereken önlem ve iş akışlarının tanımladığı "Acil Durum ve İş Sürekliliği Planı" oluşturulmuş olup; bu plan Osmanlı Yatırım İstanbul Genel Müdürlük, Ankara, İzmir , Denizli, Bursa ve Adana Şubelerini kapsamaktadır.

Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürlüğünde görevli tüm personel, acil durum ve iş sürekliliği planı kapsamında, kendi birimleri ile ilgili işleyiş ve işlemlerin aksatılmadan yürütülmesinden sorumludurlar. Acil Durum ve İş Sürekliliği Planlarının uygulanması ve gerekli koordinasyonun sağlanması için Acil Durum Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Planın uygulanmasından ve ilgili kurum ve kuruluşların bilgilendirilmesinden Genel Müdür, yokluğunda ise operasyonlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı sorumludur.

## UYGULAMA DETAYLARI

Mali tablolar ve mevcut mevzuat uyarınca tutulması zorunlu olan her türlü kayıt yedeği, ortak network paylaşımı nedeniyle günlük olarak elektronik ortamda Bilgi Teknolojileri bölümü tarafından "Yedekleme Prosedürüne" uygun olarak alınmaktadır. Basılı evraklar hem Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Genel Müdürlüğünde, hem de şubelerde saklanmaktadır.

Takas yükümlülükleri, Sermaye artırımını, müşteri kıymet transferleri gibi işlemler için Takasbank ve MKK binalarında bulunan terminaller kullanılacaktır. Acil ve beklenmedik durum nedeniyle faaliyete devam edilememesi yönünde Yönetim Kurulu kararı alınması durumunda bu terminaller aracılığı ile müşteri hesaplarının başka kurumlara devri, talimatlara uygun olarak gerçekleştirilir.

Acil ve beklenmedik durumların ortaya çıkması durumunda işlemlerin aksamadan devam etmesi için alınan önlemler, ilgili müşteri temsilcileri aracılığı ile müşterilere en hızlı iletişim araçları ile (Telefon, e-mail, Faks) bildirilir. İnternet duyurusu yapılır ve gerekli görülmesi durumunda ilan yoluyla da bu önlemler tüm müşterilere bildirilir.

Olası bir acil ve beklenmedik durum sebebiyle Genel Müdürlük binasının kullanılamaması durumunda müşteri emirleri, Osmanlı Yatırım Menkul Değerler A.Ş. şubeleri aracılığı ile gerçekleştirilecektir. Şubeler, Osmanlı Yatırım Acil Durum ve İş Sürekliliği Planı doğrultusunda faaliyetine devam edecektir.

Acil ve beklenmedik durum karşısında, müşterilerimizin mağdur olmamasını teminen, öncelikli olarak Şubelere ve İnternet Şubesi'ne yönlendirilmesi esastır. Müşterilerimizin talebi halinde, diledikleri Aracı Kurum'a nakit ve menkul kıymet virmanları gerçekleştirilerek mağdur edilmemeleri için gerekli önlemlerin alınması öncelikli hizmetler arasındadır.

## İLETİŞİM

Genel Müdürlük:

Adres: Büyükdere cad. Nurol Plaza No:257 K:8 Maslak / İstanbul

Tel: 0 90 (212) 366 88 00

Faks: 0 90 (212) 328 40 70

E-Mail: info@osmanlimenkul.com.tr

Ankara Şubesi:

Adres: Eskişehir Yolu, Mustafa Kemal Mahallesi Tepe Prime A-Blok No:34 / ANKARA

Tel: 0 90 (312) 466 93 28

Faks: 0 90 (312) 466 93 41

E-Mail: ankara@osmanlimenkul.com.tr

İzmir Şubesi:

Adres: Cumhuriyet Meydanı Mahmut Rıza İş Merkezi No:99/19 Pasaport / İZMİR

Tel: 0 90 (232) 484 35 70

Faks: 0 90 (232) 484 35 80

E-Mail: izmir@osmanlimenkul.com.tr

Denizli Şubesi:

Adres: Saraylar Mah. 464. Sok. No:1 Kat:3 / Denizli

Tel: 0 90 (258) 262 18 88

Faks: 0 90 (258) 262 17 77

E-Mail: denizli@osmanlimenkul.com.tr

Bursa Şubesi:

Adres: Zeno Business Center k:7/29 Odunluk Mah. Akademi Cad. No:2/C 16110 Nilüfer BURSA

Tel: 0 90 (0224) 452 34 36

Faks: 0 90 (0224) 453 15 44

E-Mail: bursa@osmanlimenkul.com.tr

Adana Şubesi:

Adres: Döşeme Mah. 60024 Sok. Yenikent SABUNCU SİTESİ Sit. E Blok Apt. No:11/3  
SEYHAN/ADANA

Tel: 0 90 (0322) 458 91 08

Faks: 0 90 (0322) 453 39 05

E-Mail: adana@osmanlimenkul.com.tr